



# Hämeenlinnan seudun joukkoliikenteen Watti-nettilatauspalvelun käyttöehdot

Hämeenlinnan kaupunki

Hämeenlinnan joukkoliikenne

27.11.2019

---

## Sisällysluettelo

1	Yleistä .....	1
2	Palvelun kuvaus.....	1
3	Palvelun käyttäminen ja siihen rekisteröityminen .....	1
4	Rekisteröintitiedot ja niiden käyttö .....	1
5	Palveluun liittyvät maksut.....	2
6	Palveluun liittyvät toimitustavat ja -ehdot .....	2
7	Palvelun sisältö.....	4
8	Sähköinen mainonta .....	4
9	Palvelun ylläpito, käytettävyys ja virhetilanteet.....	4
10	Oikeudet Palvelun sisältöön.....	5
11	Käyttäjän oikeus käyttää Palvelua .....	5
12	Käyttäjätunnus ja salasana.....	5
13	Henkilötiedot .....	6
14	Tietoturva.....	6
15	Laitteet, ohjelmistot ja yhteydet.....	6
16	Vahingonkorvausvastuu.....	6
17	Ylivoimainen este .....	7
18	Käyttöehtojen muuttaminen .....	7
19	Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen .....	7
20	Velvoitteiden siirto.....	8
21	Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu .....	8
22	Yhteystiedot .....	8

---

## 1 Yleistä

Näitä verkkopalvelun käyttöehtoja sovelletaan Hämeenlinnan seudun joukkoliikenteen (jäljempänä Palveluntarjoaja) tuottamaan Waltti-nettilatauspalveluun (jäljempänä Palvelu). Näitä ehtoja sovelletaan kaikkeen Palvelun kautta tarjolla olevan sisällön ja aineistojen käyttämiseen, jollei joltain osin ole erikseen toisin ilmoitettu tai sovittu. Palvelua käyttävän henkilön (jäljempänä Käyttäjä) on hyväksyttävä nämä käyttöehdot itseään sitoviksi, voidakseen käyttää Palvelua.

## 2 Palvelun kuvaus

Palvelu tarkoittaa näissä käyttöehdoissa Hämeenlinnan seudun joukkoliikenteen matkakortin, lippujen ja mahdollisesti muiden tuotteiden myyntiin ja niihin liittyvien muiden tietojen katselemiseen toteutettua verkkopalvelua.

## 3 Palvelun käyttäminen ja siihen rekisteröityminen

Kortin tilaaminen Palvelusta edellyttää rekisteröitymistä ja vahvaa tunnistautumista verkkopankkitunnuksilla.

Palvelun käyttäminen eli kortin lataaminen ei edellytä rekisteröitymistä. Käyttäjä voi rekisteröityä käyttäjäksi siihen liittyvillä verkkosivuilla ja liittyy Waltti-kortit olemassa olevaa tiliin hyväksymällä siellä Palvelun käyttöehdot itseään sitoviksi. Palveluntarjoaja voi lisäksi edellyttää Käyttäjältä tiettyjen tietojen antamista rekisteröitymisen yhteydessä. Rekisteröitymisen yhteydessä Käyttäjä valitsee itselleen Palvelun käytön edellyttämän käyttäjätunnuksen ja salasanan sekä kirjaa palveluun sähköpostiosoitteensa. Tiedot tallennetaan Palveluntarjoajan Waltti-käyttäjärekisteriin. Palvelun käytölle ei ole määritetty ikärajoja.

## 4 Rekisteröintitiedot ja niiden käyttö

Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää käyttäjää koskevia rekisteröintitietoja. Käyttäjärekisterin tietosuojaseloste on nähtävillä Palveluntarjoajan verkkosivuilla sekä palvelupisteessä.

Verkkopalvelussa ostetuista korteista asiakkaan kuntalaisuus tarkistetaan ostotilanteessa. Hämeenlinnan seudun joukkoliikenteellä on oikeus laittaa kortti jälkikäteen sulkulistalle, jos

---

asiakas on ostanut vasten ohjeistusta henkilökohtaiselle matkakortille alempihintaisen lipputuotteen kuin mihin hänellä on oikeus. Ennen sulkulistalle laittamista asiakasta yritetään tavoittaa hänen antamiensa yhteystietojen avulla. Korttimaksua ei palauteta asiakkaalle. Kausilipunhintaa ei hyvitetä asiakkaalle, jos hän on aloittanut sen käytön. Käyttämätön lippu hyvitetään.

## 5 Palveluun liittyvät maksut

Palvelulla on toimivaltaisen viranomaisen päättämä palvelumaksu. Käyttäjä on velvollinen suorittamaan Palvelun kautta ostamista tuotteista perittävän maksun Palvelun yhteydessä ilmoitetulla tavalla, esimerkiksi verkkopankissa.

Palveluntarjoaja voi muuttaa Palvelun kautta myytävien tuotteiden hintoja. Voimassa olevat hinnat ja mahdolliset toimitusmaksut ovat näkyvissä palvelussa. Hintoihin sisältyy voimassa oleva arvonlisävero.

Lisätiedot tuotteista on nähtävissä Palveluntarjoajan verkkosivuilla.

Laista, asetuksista tai viranomaisten toimenpiteistä aiheutuvat kustannusten lisäykset, kuten arvonlisäveron muutokset, korottavat hintoja välittömästi määräysten voimaantulohetkestä lukien. Lippu- tai matkakorttiselvittelyihin liittyviin kustannuksiin sovelletaan Hämeenlinnan seudun joukkoliikenteen yleisiä matkustus- ja matkakorttiehtoja, jotka ovat saatavilla Palveluntarjoajan verkkosivuilla sekä palvelupisteessä.

## 6 Palveluun liittyvät toimitustavat ja -ehdot

Matkakortille ostettavien lippujen määriä voidaan rajoittaa. Rajoitukset koskevat lippujen kappalemääriä sekä arvolipun osalta kertaoston minimi- ja maksimimääriä sekä kokonaisarvomäärää. Rajoitteissa huomioidaan matkakortille jo vastaanotetut (ladatut) liput sekä vastaanottoa (latausta) odottavat liput.

Käyttäjän ja Palveluntarjoajan välille muodostuu sitova sopimus, kun Käyttäjä on maksanut Palvelun kautta myytävänä olevan tuotteen. Verkkopankissa tai muun maksunvälittäjän kautta

---

suoritetun maksun jälkeen Käyttäjän tulee siirtyä takaisin Palveluun, jotta tuotteen tilaus/sopimus saadaan vahvistettua.

Palvelusta ostetut liput toimitetaan eri toimijoiden laitteille, joista ne ovat ladattavissa (vastaanotettavissa) Käyttäjän valitsemille matkakortteille seuraavasti:

- liikennöitsijöiden (Palveluntarjoajan tilaama liikenne) laitteilla pääsääntöisesti seuraavana aamuna, kun lippu on ostettu verkkopalvelusta klo 20:00 mennessä edellisenä iltana. Liput ovat ladattavissa 14 kalenteripäivän ajan ostoksentekemisestä.
- Palveluntarjoajan palvelupisteen laitteilla pääsääntöisesti kahden (2) tunnin kuluttua ja yhden (1) kuukauden ajan ostoksen tekemisestä.

Verkkokaupassa tehty ostos on aktivoitavissa vain sille Waltti toimialueella, mille kortti on ostettu. Verkkokaupassa tehdyn arvo-ostoksen voi aktivoida toisella Waltti toimialueella olevilla asiakaspalvelupisteillä tai rajoitetuilla asiakaspalvelupisteillä.

Käyttäjä ei voi itse peruuttaa eikä palauttaa tekemiään ostoksia Palvelussa. Palvelussa onnistuneesti ostettu, lataamaton (vastaanottamaton) lippu voidaan palauttaa Palveluntarjoajan palvelupisteessä yhden (1) kuukauden kuluessa ostoksen tekemisestä matkustusehtojen mukaisesti. Käyttäjällä tulee olla mukanaan matkakortti, jolle lippu on ostettu sekä henkilöllisyystodistus. Palautuksesta peritään voimassa olevan hinnaston mukainen käsittelymaksu.

Jos onnistuneesti ostettuja lippuja ei ole ladattu (vastaanotettu) matkakortille yhden (1) kuukauden kuluessa ostoksen tekemisestä, niiden arvoa ei palauteta eikä niistä voi vaatia hyvitystä. Ladattujen (vastaanotettujen) lippujen osalta palautuksiin sovelletaan Hämeenlinnan seudun joukkoliikenteen yleisiä matkustus- ja matkakorttiehtoja.

Käyttäjä on aina vastuussa oikean matkakortin valinnasta, sillä väärälle matkakortille tehtyjä ostoksia ei voi mitätöidä eikä siirtää toiselle matkakortille. Jos valittu matkakortti vioittuu tai katoaa ennen kuin Palvelussa ostetut liput on ladattu (vastaanotettu) kyseiselle matkakortille, voidaan matkakortti korvata uudella Palveluntarjoajan palvelupisteessä. Kadonneisiin ja viallisiin matkakortteihin sovelletaan Hämeenlinnan seudun joukkoliikenteen yleisiä matkustus- ja matkakorttiehtoja.

---

Verkkopalvelusta tilatun matkakortin mukana ei tule korttikoteloja. Asiakas voi halutessaan noutaa korttikotelon jälkikäteen Palveluntarjoajan palvelupisteestä esittämällä tulostamansa maksukuitin tai tallentamansa näyttökuvan maksutapahtumasta.

## **7 Palvelun sisältö**

Palveluntarjoaja pyrkii siihen, että Palvelu on mahdollisimman korkeatasoinen. Palveluntarjoaja vastaa Palvelun sisällön lainmukaisuudesta ja hyvän tavan mukaisuudesta. Palveluntarjoaja kehittää Palvelua ja sillä on oikeus muuttaa Palvelua ja sen sisältöä osana normaalia toimintaansa parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikoina.

## **8 Sähköinen mainonta**

Rekisteröinnin yhteydessä Käyttäjä voi antaa luvan lähettää hänelle sähköistä mainontaa. Mikäli Käyttäjä ei anna lupaa sähköiseen mainontaan sitä ei osoitteeseen lähetetä.

## **9 Palvelun ylläpito, käytettävyys ja virhetilanteet**

Palveluntarjoaja tekee parhaansa, että Palvelun toiminta olisi virheetöntä ja keskeytymätöntä. Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Palvelu sen muutoksen, uudistuksen tai Palveluun liittyvän teknisen syyn vuoksi tai tietoliikenneverkon kunnostus-, asennus- tai huoltotyön tai muun sen kaltaisen syyn vuoksi tai mikäli lainsäädäntö tai muu viranomais määräys sitä edellyttää. Palvelukatkoksisista ilmoitetaan etukäteen Palveluntarjoajan verkkosivuilla sekä palvelupisteessä mikäli se on mahdollista. Katkokset pyritään ajoittamaan niin, ettei niistä aiheudu Käyttäjälle kohtuutonta haittaa.

Palveluntarjoaja ei vastaa virheistä, jotka johtuvat kolmannen osapuolen tarjoamien tietoliikenneyhteyksien tai muiden tietoliikenteeseen liittyvien palveluiden keskeytyksestä tai näissä palveluissa olevista virheistä. Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa virheistä, jotka johtuvat siitä, että Käyttäjä käyttää Palvelua ohjeiden tai määräysten vastaisesti tai jotka ovat muuten Käyttäjän aiheuttamia.

---

## 10 Oikeudet Palvelun sisältöön

Palvelun sisältö ja ulkoasu ovat tekijänoikeuden suojaamia. Palvelun omistusoikeus sekä kaikki tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet ovat Palveluntarjoajalla tai yrityksellä, jolta se palveluita hankkii. Käyttäjälle ei siirretä mitään Palveluun liittyviä oikeuksia. Käyttäjä saa ainoastaan ei-yksinomaisen oikeuden käyttää Palvelua sen käyttöohjeiden sekä -ehtojen mukaisesti.

## 11 Käyttäjän oikeus käyttää Palvelua

Käyttäjä sitoutuu käyttämään Palvelua näiden käyttöehtojen mukaisesti. Käyttöoikeuden sisältö määräytyy tässä käyttöehtodokumentissa, joka Käyttäjän on hyväksyttävä itseään sitovaksi voidakseen käyttää Palvelua. Käyttäjän tulee tutustua Palvelun käyttöohjeisiin ja toimia niiden edellyttämällä tavalla.

Käyttäjä saa käyttää Palvelua vain yksityiseen ei-kaupalliseen tarkoitukseen tai muissa lain nimenomaisesti sallimissa tapauksissa. Lainattaessa Palvelun sisältöä lain niin salliessa, on Käyttäjä velvollinen mainitsemaan lähteen hyvän tavan edellyttämällä tavalla. Palveluntarjoajalla on oikeus estää Palvelun käyttö, mikäli on perusteltua syytä epäillä, että Palvelua käytetään tässä dokumentissa kuvattujen käyttöehtojen tai muutoin hyvän tavan tai lain vastaisesti.

## 12 Käyttäjätunnus ja salasana

Käyttäjätunnus ja salasana ovat henkilökohtaisia, eikä käyttäjä saa luovuttaa tai muutoin ilmaista niitä kenellekään. Käyttäjä vastaa käyttäjätunnuksensa ja salasanansa säilyttämisestä ja siitä, etteivät ne päädy ulkopuolisten tietoon tai haltuun. Käyttäjä vastaa omia tunnuksiaan käyttäen tapahtuvasta käytöstä ja siitä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista tai maksuista.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Käyttäjän käyttäjätunnus tai salasana sekä muut Palvelun käytön mahdollisesti edellyttämät tunnukset, mikäli tekniset tai muut hyväksyttävät syyt sitä edellyttävät. Palveluntarjoaja ei ole tunnusten muuttamisen vuoksi korvausvelvollinen.

---

## 13 Henkilötiedot

Käyttäjän tulee antaa Palvelussa Palvelun käytön edellyttämät tarpeelliset tiedot. Palveluntarjoajalla on oikeus käsitellä Käyttäjän henkilötietoja henkilötietolain ja muun lainsäädännön mukaisesti sekä tietosuojaselosteessa tarkemmin kuvatuin tavoin. Käyttäjän tiedot tallennetaan Palveluntarjoajan käyttäjärekisteriin. Palveluntarjoaja ei luovuta Käyttäjän tietoja ulkopuolisille tahoille ilman asianomaiselta erikseen pyydettyä lupaa. Käyttäjällä on lainmukainen oikeus kieltää henkilötietojensa käsittely suoramainontaa, etämyyntiä tai muuta suoramarkkinointia varten.

## 14 Tietoturva

Palvelu on suojattu käyttämällä SSL-protokollaa. Käyttäjä vastaa omien tietojärjestelmiensä tietoturvan asianmukaisesta hoitamisesta. Palveluntarjoaja säilyttää kaikki Käyttäjää koskevat tai hänen lähettämänsä tiedot luottamuksellisina. Palveluntarjoaja järjestää Palvelunsa tietoturvan yleisesti hyväksyttävällä tavalla ja tehokkaasti ja pyrkii asianmukaisin teknisin ratkaisuin estämään asiattomien pääsyn tietojärjestelmiinsä.

## 15 Laitteet, ohjelmistot ja yhteydet

Käyttäjä vastaa itse Palvelun käyttämisen edellyttämien laitteiden, ohjelmistojen ja verkkoyhteyksien hankkimisesta, toimivuudesta ja niiden aiheuttamista kustannuksista. Ne eivät saa aiheuttaa häiriötä tai muuta haittaa Palvelulle tai muille verkon käyttäjille.

## 16 Vahingonkorvausvastuu

Palveluntarjoaja vastaa Käyttäjälle ainoastaan niistä välittömistä vahingoista, joita se on tuottamuksellisesti aiheuttanut sopimusta rikkomalla. Jos voidaan todeta, että kyseessä on Palveluntarjoajan virhe, Käyttäjälle voidaan korvata Käyttäjältä Palvelussa aiheuttomasti perityt kustannukset. Palveluntarjoaja ei ole velvollinen suorittamaan vahingonkorvausta eikä muita välillisiä tai välittömiä korvauksia tai hyvityksiä, jotka johtuvat kappaleessa 9 mainituista häiriöistä tai virheistä.

---



## 17 Ylivoimainen este

Ylivoimainen este (force majeure) vapauttaa Palveluntarjoajan Palveluun liittyvistä velvoitteista, mikäli se estää Palveluun liittyvän suorituksen tai kohtuuttomasti haittaa sitä. Ylivoimaisena esteenä pidetään tulipaloa, maanjäristystä, tulvaa, räjähdystä, lakkoa tai muuta työnseisausta, viranomaisen määräystä, energian toimituksessa esiintyviä häiriötä, raaka-aine- tai tarvikepulaa, ulkopuolisen aiheuttamaa tai ulkopuolisesta johtuvaa kaapeli- tai muu tietoliikennehäiriötä tai muuta sen kaltaista syytä, joka ei ole ollut tiedossa ja johon ei ole kohtuudella voitu varautua ennalta. Palveluntarjoaja ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä Palveluntarjoajan verkkosivuilla heti sen jälkeen, kun se on ilmennyt, mikäli ilmoittaminen on mahdollista.

## 18 Käyttöehtojen muuttaminen

Palveluntarjoaja on oikeutettu muuttamaan näitä käyttöehtoja ilmoitettuaan muutoksista Palveluntarjoajan verkkosivuilla hyvissä ajoin ennen muutosten voimaantuloa.

## 19 Sopimuksen voimassaolo ja päättymisen

Sopimus tulee Käyttäjän osalta voimaan, kun Käyttäjä on hyväksynyt sopimuksen ehdot merkitsemällä käyttöehdot hyväksytyiksi, antanut palveluntarjoajalle palvelun avauksessa tarvittavat rekisteröintitiedot sekä rekisteröitynyt Palvelun Käyttäjäksi tai kun Käyttäjä on hyväksynyt sopimuksen ehdot muulla palveluntarjoajan erikseen hyväksymällä tavalla. Käyttäjä on rekisteröitynyt Käyttäjäksi, kun Palveluntarjoaja on hyväksynyt rekisteröitymisen ja myöntänyt Käyttäjälle käyttäjätunnuksen ja salasanan. Käyttäjällä on oikeus purkaa sopimus Palvelun käytöstä milloin tahansa Palvelussa.

Sopimus tulee Palveluntarjoajan osalta voimaan, kun Palveluntarjoaja on hyväksynyt Käyttäjän rekisteröitymisen. Palveluntarjoajalla on seuraavissa tapauksissa oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi:

- a) jos Käyttäjä on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti käyttöehtojen vastaisesti tai jos Käyttäjä on toiminut muuten käyttöehtojen vastaisesti eikä ole välittömästi asiasta tiedon saatuaan korjannut toimintaansa.
-

b) jos Käyttäjä on tahallisesti antanut virheellisiä rekisteröintitietoja.

## **20 Velvoitteiden siirto**

Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman toisen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Palveluntarjoajalla on kuitenkin oikeus siirtää sopimuksen mukaiset oikeudet ja velvollisuudet sille organisaatiolle, jolle liiketoiminta siirtyy.

## **21 Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu**

Näihin käyttöehtoihin ja näiden ehtojen tarkoittamaan Palveluun, Palvelukohtaisiin ehtoihin sekä Palvelusta mahdollisesti tehtyyn sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## **22 Yhteystiedot**

Palveluntarjoajan yhteystiedot löytyvät verkkosivuilta [www.hameenlinna.fi](http://www.hameenlinna.fi).

---